

# ZWHEEL

## URBAN PIONEER



Bicicleta eléctrica  
Manual de usuario





# CONTENIDO

1.Advertencia importante	3
2.Componentes del producto	5
3.Parámetros técnicos	6
4.Instalación del producto	7
a.Instalación del guardabarros y el faro	8
b.Instalación de la rueda delantera	9
c.Instalación del manillar	10
d.Instalación del sillín	11
e.Instalación del pedal	11
f.Instalación de la cesta delantera	12
5.Instrucciones de la pantalla	13
a.Diseño del área funcional	13
b.Instrucciones del funcionamiento	13
6.Definiciones de códigos de errores	16
7.Ajustes del sistema	17
8. Batería	18
9. Garantía	18
10. Carga	19
11.Política de garantía	19

## Advertencia importante

Este manual incluye información importante sobre seguridad y servicio. Asegúrese de leer atentamente las siguientes advertencias antes de usar el producto por primera vez.

Si presta su bicicleta eléctrica a otra persona, entregue también este manual al usuario, ya que podría ayudar a reducir el riesgo de accidente.

Por favor, use un casco adecuado y seguro antes de conducir, lleve ropa visible con material reflectante si circula de noche.

No exceda el límite de velocidad, ya que es una causa frecuente de accidentes de tráfico; debemos respetar las normas de circulación y no superar los límites establecidos.

No toque el puerto de carga de la bicicleta ni permita que el metal entre en contacto con él, ya que podría producirse un cortocircuito y causar daños.

Las aceleraciones desde parado, frenadas frecuentes, conducir contra el viento, transportar personas o carga, presión insuficiente en los neumáticos, etc., aumentan el consumo de energía y reducen la autonomía.

Si desea una mayor duración de la batería, haga lo siguiente:

- Utilice el modo de asistencia adecuado.
- Por seguridad, no frene con frecuencia ni realice aceleraciones bruscas desde parado.
- No sobrecargue el vehículo.
- Antes de conducir, compruebe la presión de los neumáticos y asegúrese de que sea suficiente.

## Advertencia importante

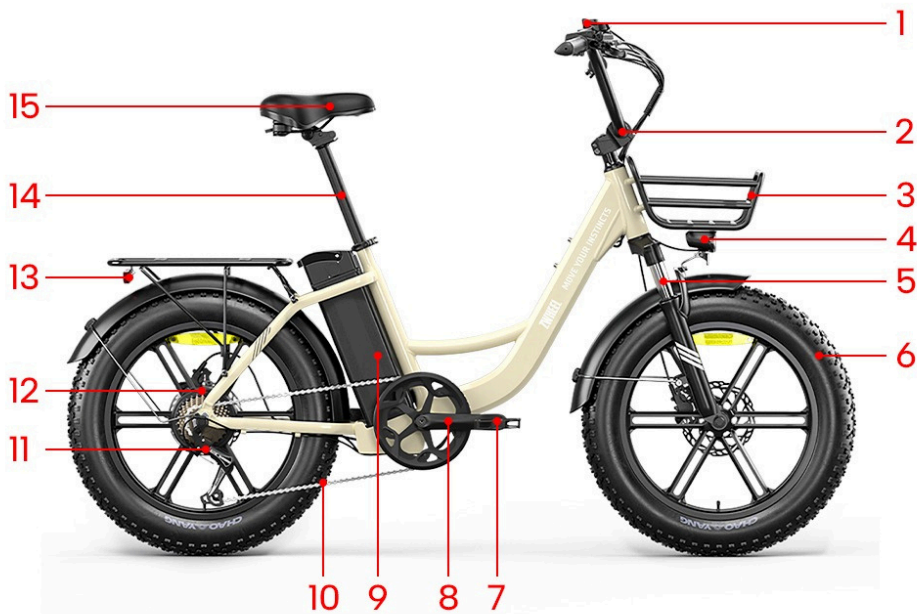
Su bicicleta debe evitar una exposición prolongada al sol o a la lluvia; evite almacenarla en lugares con altas temperaturas o gases corrosivos, para prevenir corrosión química en componentes eléctricos, daños en la pintura, fallos de funcionamiento y accidentes.

Es posible que su seguro actual no cubra situaciones derivadas del uso de una bicicleta eléctrica; consulte con su aseguradora o corredor de seguros para obtener información.

Si usa su bicicleta en su país, consulte las leyes y regulaciones locales.

Las bicicletas presentan ciertos factores de riesgo; asegúrese de respetar las normas de tráfico. En una frenada de emergencia, frene primero con el freno trasero y después con el delantero. Si la velocidad es demasiado alta, existe peligro de vuelco si se acciona bruscamente el freno delantero. Conduzca con precaución.

# Componentes del producto



1. Pantalla	2. Manillar	3. Cesta delantera	4. Luz delantera	5. Horquilla
6. Neumático	7. Pedal	8. Juego de bielas	9. Batería	10. Cadena
11. Cambio trasero	12. Motor	13. Luz Trasera	14. Tija del sillín	15. Sillín

## Parámetros técnicos

Índice de rendimiento	Proyecto	Urban Pioneer
<b>Parámetros básicos</b>	Tamaño del vehículo	1780x680x1150 mm
	Tamaño de la rueda	20" x 4.0
	Material	Aleación de aluminio
	Carga máxima	120 kg
	Peso del vehículo	31,60kg
<b>Parámetros principales del vehículo</b>	Velocidad máxima	25 km/h
	Ángulo de inclinación	10°
	Marchas	7 velocidades
	Autonomía	Entre 60 – 100 km
	Temperatura de funcionamiento	23°F–95°F (-5°C–35°C)
<b>Parámetros de batería</b>	Voltaje nominal	48 V
	Capacidad de la batería	13 Ah
<b>Parámetros del motor</b>	Potencia del motor	250 W
	Tipo del motor	Motor sin escobillas con engranajes
<b>Parámetros del cargador</b>	Voltaje de entrada	100–240V
	Voltaje de salida	54,6 V
	Corriente de salida	2A

# Instalación del producto

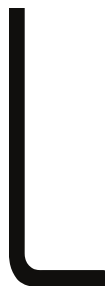
## Inventario de herramientas incluidas



2,5mm  
Llave Allen



3 mm  
Llave Allen



4 mm  
Llave Allen



8-10 mm  
Llave Inglesa



5 mm  
Llave Allen



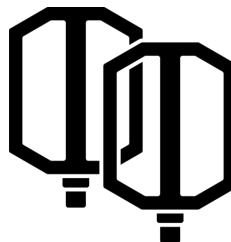
6 mm  
Llave Allen



13-15 mm  
Llave Inglesa



Cargador

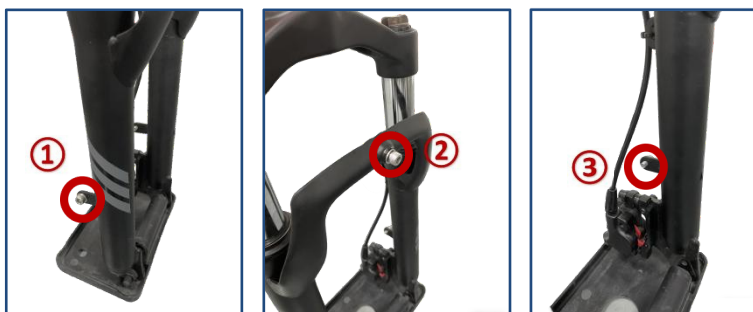


Pedales de bicicleta

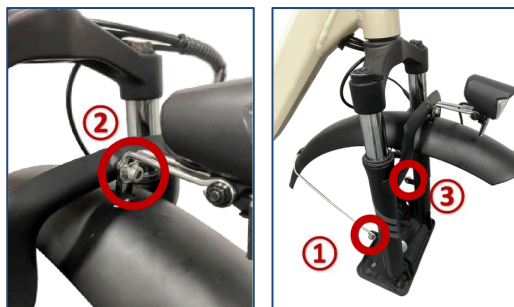
## Instalación del guardabarros y el faro

Este paso requiere una llave Allen de 5 mm.

1. Retire los tornillos y las arandelas de los tornillos de las horquillas delanteras, y ①, ②, ③.



2. Enrosque el guardabarros y el faro en los tornillos ② sus arandelas, y luego apriételos. Después, fije los soportes izquierdo y derecho del guardabarros a los orificios de los tornillos ① y ③ utilizando los tornillos y sus arandelas.

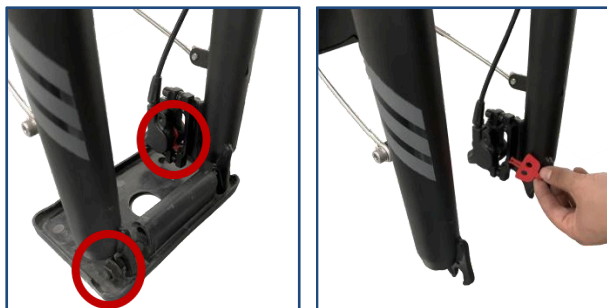


## Instalación de la rueda delantera

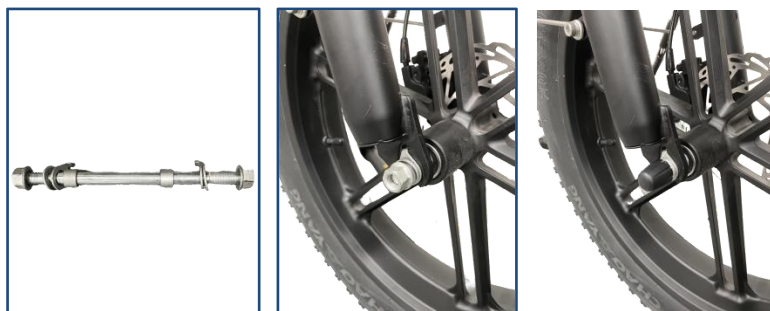
Este paso requiere una llave inglesa de 13–15 mm y una llave inglesa de 8–10 mm.



1. Afloje la tuerca de la placa espaciadora de plástico de la horquilla delantera. Separe la horquilla delantera de la placa espaciadora. Luego retire la cubierta protectora roja del freno.



2. Retire el eje de montaje de la rueda delantera; luego coloque la rueda delantera en la ranura de montaje de la horquilla. Inserte el eje en la rueda delantera y apriételo (asegúrese de que la arandela antirrotación encaje en el orificio, como se muestra en la Figura 2). Por último, coloque la tapa decorativa de la tuerca encima.

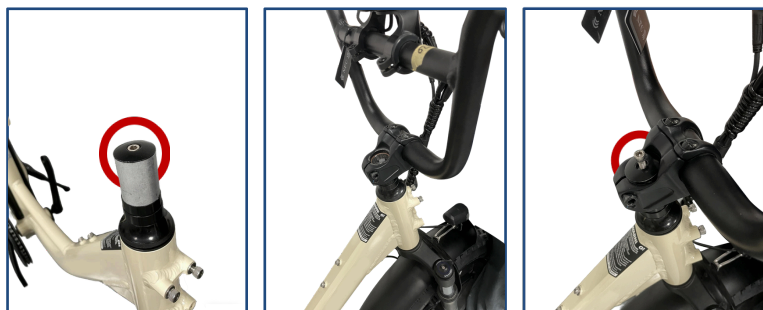


## Instalación del manillar

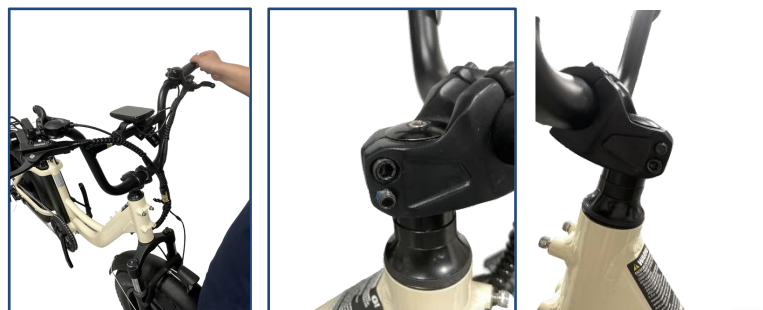
Este paso requiere una llave Allen de 6 mm y una llave Allen de 5 mm.



1. Retire la tapa de retención negra y los tornillos; luego retire la cubierta protectora plateada. Después, inserte el manillar. Por último, vuelva a colocar la tapa de retención negra y los tornillos y apriételes firmemente. (Llave Allen de 5 mm)

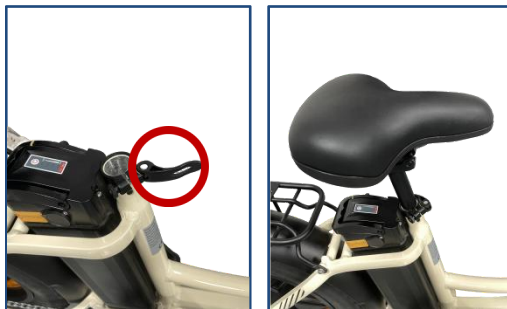


2. Alinee el manillar con la rueda delantera para ajustarlo. Después del ajuste, apriete los dos tornillos que fijan el manillar. (Llave Allen de 6 mm)



## Instalación del sillín

Abra el mecanismo de bloqueo de la tija del sillín, inserte la tija del sillín y luego cierre el mecanismo de bloqueo.



## Instalación del pedal

Este paso requiere una llave inglesa de 13–15 mm.

1. Fije los pedales marcados con R y L en los lados correspondientes R y L del juego de bielas.



## Instalación de la cesta delantera

Este paso requiere una llave Allen de 5 mm.

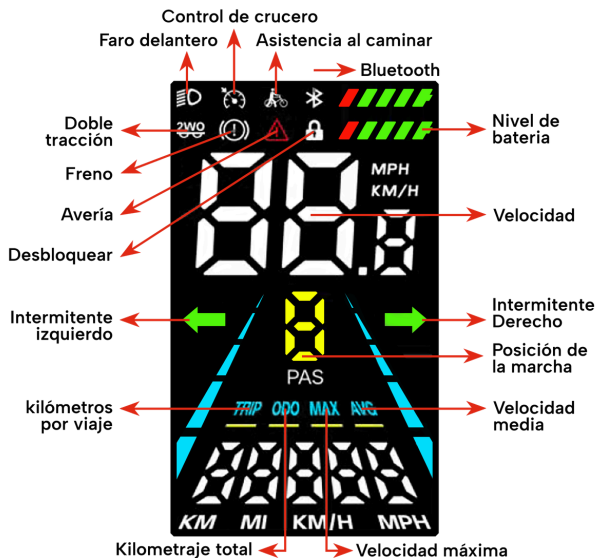


1. Retire los cuatro tornillos y las arandelas del punto de montaje de la cesta delantera. Alinee la cesta con los orificios de montaje, luego vuelva a colocar los tornillos y las arandelas y apriételos firmemente.




# Instrucciones de la pantalla

## Diseño del área funcional




## Instrucciones del funcionamiento

### Definición de los botones:

El manillar tiene tres botones; Encendido/Apagado( ) , Disminuir (+), Aumentar (-).



### Apagar:

Mantenga presionado el botón de Encendido( ) durante 3 segundos para apagar el dispositivo.

# Instrucciones de la pantalla

## Selección del nivel de asistencia:

Pulse brevemente el botón (+) o (-) para cambiar los niveles de asistencia entre 0 y 5.

El nivel 1 es el más bajo y el nivel 5 es el más alto.

El nivel de asistencia predeterminado es el nivel 1.

Los parámetros ajustables se pueden configurar en el menú de ajustes.

## Modo peatón:

Mantenga presionado el botón (-) durante 3 segundos para activar el modo de asistencia de empuje. La bicicleta eléctrica se moverá a aproximadamente 6 km/h. Mantenga presionado nuevamente durante 3 segundos o accione el freno para detener la asistencia de empuje.



## Control del faro:

Mantenga presionado el botón (+) durante 3 segundos para encender o apagar el faro.



## Control de crucero:

Mientras conduce, mantenga el acelerador accionado. Mantenga presionado el botón "-" durante 3 segundos para activar el modo de control de crucero.



## Bloqueo de la pantalla:

Cuando el sistema está encendido, la pantalla mostrará un icono de candado si se requiere una contraseña. Introduzca la contraseña correcta para desbloquear y comenzar a conducir.



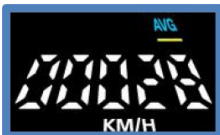
## Visualización de velocidad:

Velocidad máxima de conducción. Durante el funcionamiento normal, la pantalla muestra la velocidad actual. Pulse brevemente el botón de encendido para alternar entre SPEED (velocidad), MAX (máxima) y AVG (media). Use los botones (+)/(-) para seleccionar el valor deseado y vuelva a pulsar el botón de encendido o espere 8 segundos para confirmar.



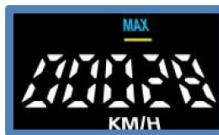
## AVG:

velocidad media de conducción.



## MAX:

velocidad máxima.



# Instrucciones de la pantalla

## Indicador de batería:

El nivel de batería se muestra según el voltaje configurado (ver ajustes). Cuando es compatible con el BMS, las lecturas del BMS tienen prioridad y se desactivan los valores estimados de la pantalla. Se admiten sistemas de doble batería.



## Visualización del odómetro:

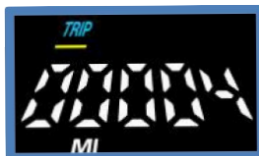
La pantalla muestra tanto el kilometraje total (ODO) como el kilometraje del trayecto (TRIP).

Pulse brevemente el botón de encendido para entrar en el modo de parpadeo de la unidad de distancia; luego use los botones (+) o (-) para seleccionar entre ODO y TRIP. Vuelva a pulsar el botón de encendido o espere 8 segundos para confirmar la selección.

**Kilometraje total (ODO):** muestra la distancia acumulada desde la fábrica hasta el momento actual.



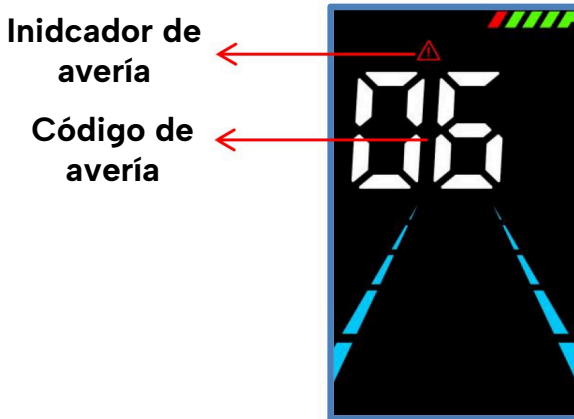
**TRIP (kilometraje del trayecto):** muestra la distancia recorrida durante la sesión actual. Se reinicia automáticamente a cero al apagar la pantalla.



# Definiciones de códigos de errores

## Códigos de error:

Si el sistema de la bicicleta eléctrica detecta una falla, aparecerá el icono de error y el código se mostrará en el área de velocidad.



Códigos de error	
E06	Fallo de bajo voltaje
E07	Fallo de motor
E08	Mal funcionamiento del acelerador
E09	Fallo del controlador
E10	Fallo de recepción de comunicación
E11	Fallo de envío de comunicación
E12	Fallo de freno

# Ajustes del sistema

## Configuración del sistema

*Menú de configuración:*

Para entrar en la configuración, asegúrese de que la bicicleta esté

(-) detenida y encendida. Mantenga presionados (+) simultáneamente durante 3 segundos para acceder al menú. La zona central muestra los códigos de configuración. Use el botón de encendido para cambiar de parámetro, (+)/(-) para ajustar valores, y mantenga (+)/(-) durante 3 segundos para guardar manualmente o espere 8 segundos para guardar automáticamente. Si no hay operación durante 8 segundos, se sale del menú.

Configuración de parámetros	
P01	Brillo de la retroiluminación (1-3)
P02	Unidad de distancia (0 = km, 1 = millas)
P08	Límite de velocidad (0-100 km/h, 100 = sin límite)
P16	
P26	Reinicio (mantener + durante 5 s para reiniciar ODO; mantener 2 s para restaurar valores de fábrica)
P27	Contraseña de encendido (0 = apagado, 1 = encendido)
NFC Binding	Vinculación NFC

## Batería

- ¿Qué distancia puede recorrer una batería completamente cargada? Depende del peso de la carga, las condiciones de la carretera y la capacidad de la batería. En las mismas condiciones, una velocidad media permite una mayor autonomía.
- Cuando almacene la batería durante un periodo prolongado (por ejemplo, en invierno), es importante guardarla completamente cargada en un lugar seco.
- Atención: la batería debe recargarse cada 2–3 meses cuando no se utilice.

## Garantía

- Mantenga la batería fuera del alcance de los niños.
- Nunca intente abrir la batería.
- Utilice únicamente la batería original del vehículo. No use baterías de otros modelos o productos.
- Si la batería se daña por una caída o accidente, puede haber riesgo de fuga de electrolito. ¡Peligro de quemaduras químicas! Deje de usarla inmediatamente.
- No manipule la batería sin un paño o guantes y evite que el ácido entre en contacto con los ojos.
- No almacene la batería a temperaturas superiores a 95°F (35°C) o inferiores a 23°F (-5°C).
- No deje que la batería se descargue completamente antes de cargarla.
- Cárguela antes de almacenar el producto. Si se descarga por completo, puede dejar de cargarse.
- Cargue una batería nueva durante 4–6 horas antes del primer uso. No la cargue en exceso; el sobrecalentamiento o la carga inadecuada pueden reducir la vida útil y la autonomía del producto.

## IMPORTANTE: ELIMINACIÓN DE LA BATERÍA

- La batería debe reciclarse o desecharse de forma respetuosa con el medio ambiente.
- No arroje la batería al fuego. Puede explotar o tener fugas.
- No deseche la batería con la basura doméstica.

## Carga

- Puede cargar la bicicleta directamente o retirar la batería para cargarla.
- La luz ROJA indica que se está cargando y la luz VERDE indica que la batería está completamente cargada. (Desconecte el enchufe de la pared). El tiempo de carga suele ser de 4 a 6 horas, dependiendo de la capacidad restante de la batería.

## Advertencia

- Se prohíbe cargar la batería durante más de 10 horas. Manténgala alejada de ambientes de alta temperatura y guárdela en un lugar fresco.
- Asegúrese de que el cargador y el enchufe de carga estén siempre secos y nunca se mojen.
- El cargador solo debe limpiarse con un paño seco. Nunca use un paño húmedo, aceite u otros líquidos.
- No conecte los terminales positivo y negativo.
- Detenga inmediatamente la carga si observa cualquier anomalía.
- Está estrictamente prohibido cortar los cables de carga y descarga de la batería.
- Está estrictamente prohibido desmontar la caja de la batería o modificar la estructura interna y la placa de protección de la batería de litio.
- Después de usar la batería, cárguela dentro de las 12 horas.
- 

Si el producto presenta problemas durante el período de garantía, proporcionaremos servicio al cliente como parte de la garantía de calidad del producto.


## Política de garantía

¡Estimado cliente!

Después de comprar productos de bicicleta eléctrica, si existe un problema de calidad, por favor contacte al servicio posventa a través del sitio web donde realizó la compra.

Proporcione su número de pedido, la interfaz de compra y videos del problema.





**Atención al cliente**  
info@zamelux.com  
www.zwheel.com

**Contacto**  
postventa@zamelux.com